



Om INDEA

INDEA står för *insikt, delaktighet* och *ansvar*. Dessa är avgörande värderingar och principer för oss i vårt arbete med att coacha, handleda och ledarutveckla. *Vi stöttar organisationer, grupper och individer att gå från visioner och idéer till praktiskt genomförande - för att göra skillnad.* Vi utgår alltid från verksamhetens samt individens/gruppens behov. Att coacha verklig förflyttning är en passion!

Vår värdegrund är humanistisk. Vi följer branschens etiska regler (Sveriges Managementkonsulters, SAMC, som vi också är medlem i) vilket är avgörande för att skapa förtroende och långsiktiga relationer.

Vi har en rejäl verktygslåda bestående av evidensbaserade teorier, modeller och verktyg för att både designa lär- och förändringsprocesser samt för att hjälpa människor att ta de kliv som behövs.

Alla våra konsulter har minst 15 års erfarenhet inom området, antingen som konsult och/eller med egen cheferfarenhet. INDEA har jobbat inom akademien med olika ledarinsatser sedan början av 2000-talet och har en stor förståelse för både akademins möjligheter, men också dess utmaningar.

[Läs mer om INDEA här.](#)

Kontakta oss för ett kostnadsfritt rådgivnings- /matchningssamtal:

Kontaktperson Katarina Billing hjälper dig att matcha uppdrag (grupp eller chef) med rätt INDEA-coach utifrån era behov.

Katarina.billing@indea.se Tel: +46705526157



Hur vi jobbar

Vi tar utgångspunkt i aktuella behov utifrån uppdrag, strategi, värdegrund och er kontext. Formulerar målen så tydligt, mätbart och realistiskt som möjligt tillsammans med er så att dessa kan utvärderas i slutet av insatsen. Vi har ett flexibelt och processorienterat samt coachande förhållningssätt där JITL (just-in-time-learning) råder, dvs vi plockar fram de metoder, modeller och teorier som möter ledarnas behov just där de är. Vi använder upplevelsebaserade övningar, aktionsmetoder och miniföreläsningar med teori och modeller samt coachning/ handledning på aktuella ledar- och verksamhetsutmaningar. Vi sätter reflektion i högsätet och arbetar med reflektionsmetoder enskilt och i grupp för att språksätta tankar/känslor så att individer och grupper kan göra medvetna och effektiva val. INDEA:s coachning leder till insikter och nya handlingsstrategier framåt.

Våra evidensbaserade teorier

Fyra teoribildningar som vi oftast utgår ifrån:

- **Relationellt och styrkebaserat ledarskap**
- **Kommunikativt ledarskap**
- **Systemisk grundsyn**
- **Akademiskt ledarskap**

[Läs mera här.](#)

INDEAs konsulter individuell coaching

Katarina Billing



Katarina Billing är leg. psykolog och journalist med 20 års erfarenhet av att coacha individer och grupper. Hon menar att universitetet är en av de bästa platser som finns – med kunskapsorienterade och utvecklingssugna människor! Katarina brinner för det personliga och kommunikativa ledarskapet som sätter människan främst. Hon har utvecklat ledarskap i akademien i 15 år, framför allt på Medicinsk, Naturvetenskaplig och Samhällsvetenskaplig fakultet men har också uppdrag inom tex bank & försäkring, it, detaljhandel, kommun & landsting. Katarina har en egen grundad chefserfarenhet i bagaget. Hon har länge lett Sveriges längsta öppna ledarprogram för erfarna chefer. I akademien har hon coachat både professorer samt unga doktorander individuellt och i grupp samt genomfört insatser för att förbättra mångfald/inkludering. Hon har bott i Shanghai och jobbat internationellt med ledarutveckling. Katarina skriver om ledarskap. Hennes två sista böcker: *Steg mot tillit* (2016) och *Du spelar roll. Om rollens betydelse i ledarskapet* (2018).

Håkan Eriksson



Håkan har sedan 1992 växlat mellan eget chefskap och konsultarbete med fokus på chef- och ledarskap. Han har 15 års egen chefserfarenhet, varav 8 år som chef inom statlig myndighet. Håkan har startat tre företag och är grundare av och deltid VD i ett vårdbolag. Håkan arbetar med att förena utveckling av verksamheter med utveckling av de individer som skapar verksamheternas resultat. Hans övertygelse är att endast ledare och medarbetare som drivs av egen vilja kan ge det lilla extra som är skillnad mellan det fantastiska och det ordinära. Detta oavsett om det är inom den akademiska världen eller inom andra branscher. Ett kärnområde har då blivit att utveckla ledarroller som passar dagens och framtidens kvalificerade specialister. Genom ett moget och värderingsstyrt ledarskap som kan hantera olikheter och konflikter kan vi skapa hållbara organisationskulturer. Här är ledningsgruppers effektivitet och professionalism ofta en nyckelfaktor.

Catarina Kentell



Catarina Kentell är konsulten som i 20 år arbetat med individ-, grupp- och organisationsutveckling. Lösningorienterat, systemiskt, tvärfunktionellt, styrkebaserat, processorienterat och coachande är hennes nycklar till effektiv och hållbar utveckling för individer, ledningsgrupper och ibland hela organisationer. Catarina bygger tillit och trygghet så att de hon arbetar med vågar ta sig an det okända och arbeta med de frågor som gör skillnad, även om det är svårt. Hon arbetar både internationellt och nationellt i privata och offentliga organisationer. Att arbeta i många olika typer av organisationer – bank och försäkring, förlag, kommuner och landsting, universitet, fastigheter, miljöhantering, detaljhandel m.fl. – har gett en bred förståelse för organisations- och ledarskapsfrågor. Hon har arbetat med olika fakulteter på Lunds universitet sedan början av 2000-talet, bl.a. med Naturvetenskapliga- och Medicinska fakulteten samt Ekonomihögskolan.

Thomas Krook



Thomas Krook är civilekonom med lång erfarenhet av ledarutveckling. Efter att ha arbetat under några år i Silicon Valley och kunnat se konsekvenserna av att underskatta psykologiska aspekter när det gällde att få snabbväxande företag att fungera, startade Thomas 1989 INDEA inspirerad bl.a av den systemteoretiska forskning som bedrevs inom MIT. Detta kompletterat med andra beteendevetenskapliga teorier har utgjort grunden för INDEAs synsätt på ledarskap. Detta systemsynsätt har visat sig vara effektivt framför allt i komplexa miljöer vilket har medfört att Thomas ofta arbetar i forskningsintensiva organisationer där högutbildade medarbetare drivs och agerar utifrån ett starkt personligt motiv och engagemang som inte alltid är lätt att koppla till organisationens syfte. Thomas är också ICF certifierad coach. I den akademiska världen arbetar Thomas just nu med ett uppdrag som coach inom Chalmers Ventures' Accelerator program vid Chalmers Tekniska Högskola.

Ann Malmsten



Sedan 1995 har Ann arbetat som konsult och coach med fokus på att skapa en trygg och säker plats för människor att mötas i en utvecklande och modig dialog. Hennes specialitet är att stödja chefer på alla nivåer i arbetet med att tydliggöra uppdrag och roll med respekt för olikheter på ett generöst och hjälpsamt sätt. Kännetecknande för hennes arbetssätt är experimentering i mötet och anpassning till här och nu vilket skapar stark närvaro och en lärande utveckling. Som coach arbetar Ann med systemiska utgångspunkter och motiverande verktyg. Hon har coachuppdrag i flera olika organisationer och är sedan många år certifierad coach. Hon har skrivit boken "Eld och vatten" om process- och förändringsledning och har en expertkompetens avseende design och ledning av lärande processer. Denna kompetens delar hon generöst med sig. Ann är Konsultchef och delägare på INDEA, har lång egen erfarenhet av ledarskap och har genomfört ett mycket stort antal ledarprogram och individuella coachuppdrag.

Eva Ullman



Eva Ullman har en beteendevetenskaplig bakgrund med inriktning mot ledarskap och organisationsutveckling. Hon har coachat individer och grupper i 20 år på olika nivåer i kunskapsintensiva organisationer. Erfarenheten vilar dels på en teoretisk förståelse och en praktisk erfarenhet att hantera komplexa verksamheter. Ett systemisk synsätt genomsyrar coachningen i betydelsen att se organisationer, grupper och individer som öppna system och som står i ständig påverkan med varandra. Hon är en stark processledare med förmåga att skapa förtroendefulla relationer. Mellan 2010-2017 varit ansvarig för ledarutvecklingen på ett fristående program på Karolinska Institutet och har en mångårig erfarenhet som UGL handledare. Är certifierad ICF coach.

Erica Wright



Erica Wright är organisationspedagog och KaosPilot och arbetar sedan år 2000 som handledare, processledare och utbildare. Hon har ett särskilt intresse för pedagogisk utveckling, innovation och att främja lärandeprocesser i vardagen på arbetsplatsen. Erica har samverkat med akademien genom åren, exempelvis som ansvarig för en doktorandutbildning på dåvarande Stanford Learning Lab, Stanforduniversitet, Communication Liason för Wallenberg Global Learning Network (KI, KTH, Uppsala universitet) samt som projektledare för forskningskommunikation på Vetenskapsrådet. Hon har även undervisat på handledarutbildningen på KI. Erica är väl bevandrad med chefsutmaningar, bla genom egen chefs erfarenhet och som ansvarig för chefsutbildningen "Att leda lärande i grupp" på dåvarande KRUS, Kompetensrådet för utveckling i Staten. Erica ger också ett årligt processledarprogram INDEA Lärjobb (tidigare Plunge Learning Lab) där många chefer deltar.

[Läs mer om INDEAS konsulter här.](#)

INDEAs konsulter coachning av ledningsgrupper

Katarina Billing



Katarina Billing är leg. psykolog och journalist med 20 års erfarenhet av att coacha individer och grupper. Hon menar att universitetet är en av de bästa platser som finns – med kunskapsorienterade och utvecklingssugna människor! Katarina brinner för det personliga och kommunikativa ledarskapet som sätter människan främst. Hon har utvecklat ledarskap i akademien i 15 år, framför allt på Medicinsk, Naturvetenskaplig och Samhällsvetenskaplig fakultet men har också uppdrag inom tex bank & försäkring, it, detaljhandel, kommun & landsting. Katarina har en egen grundad chefserfarenhet i bagaget. Hon har länge lett Sveriges längsta öppna ledarprogram för erfarna chefer. I akademien har hon coachat både professorer samt unga doktorander individuellt och i grupp samt genomfört insatser för att förbättra mångfald/inkludering. Hon har bott i Shanghai och jobbat internationellt med ledarutveckling. Katarina skriver om ledarskap. Hennes två sista böcker: *Steg mot tillit* (2016) och *Du spelar roll. Om rollens betydelse i ledarskapet* (2018).

Håkan Eriksson



Håkan har sedan 1992 växlat mellan eget chefskap och konsultarbete med fokus på chef- och ledarskap. Han har 15 års egen chefserfarenhet, varav 8 år som chef inom statlig myndighet. Håkan har startat tre företag och är grundare av och deltid VD i ett vårdbolag. Håkan arbetar med att förena utveckling av verksamheter med utveckling av de individer som skapar verksamheternas resultat. Hans övertygelse är att endast ledare och medarbetare som drivs av egen vilja kan ge det lilla extra som är skillnad mellan det fantastiska och det ordinära. Detta oavsett om det är inom den akademiska världen eller inom andra branscher. Ett kärnområde har då blivit att utveckla ledarroller som passar dagens och framtidens kvalificerade specialister. Genom ett moget och värderingsstyrt ledarskap som kan hantera olikheter och konflikter kan vi skapa hållbara organisationskulturer. Här är ledningsgruppers effektivitet och professionalism ofta en nyckelfaktor.

Catarina Kentell



Catarina Kentell är konsulten som i 20 år arbetat med individ-, grupp- och organisationsutveckling. Lösningorienterat, systemiskt, tvärfunktionellt, styrkebaserat, processororienterat och coachande är hennes nycklar till effektiv och hållbar utveckling för individer, ledningsgrupper och ibland hela organisationer. Catarina bygger tillit och trygghet så att de hon arbetar med vågar ta sig an det okända och arbeta med de frågor som gör skillnad, även om det är svårt. Hon arbetar både internationellt och nationellt i privata och offentliga organisationer. Att arbeta i många olika typer av organisationer – bank och försäkring, förlag, kommuner och landsting, universitet, fastigheter, miljöhantering, detaljhandel m.fl. – har gett en bred förståelse för organisations- och ledarskapsfrågor. Hon har arbetat med olika fakulteter på Lunds universitet sedan början av 2000-talet, bl.a. med Naturvetenskapliga- och Medicinska fakulteten samt Ekonomihögskolan.

Thomas Krook



Thomas Krook är civilekonom med lång erfarenhet av ledarutveckling. Efter att ha arbetat under några år i Silicon Valley och kunnat se konsekvenserna av att underskatta psykologiska aspekter när det gällde att få snabbväxande företag att fungera, startade Thomas 1989 INDEA inspirerad bl.a av den systemteoretiska forskning som bedrevs inom MIT. Detta kompletterat med andra beteendevetenskapliga teorier har utgjort grunden för INDEAs synsätt på ledarskap. Detta systemsynsätt har visat sig vara effektivt framför allt i komplexa miljöer vilket har medfört att Thomas ofta arbetar i forskningsintensiva organisationer där högutbildade medarbetare drivs och agerar utifrån ett starkt personligt motiv och engagemang som inte alltid är lätt att koppla till organisationens syfte. Thomas är också ICF certifierad coach. I den akademiska världen arbetar Thomas just nu med ett uppdrag som coach inom Chalmers Ventures' Accelerator program vid Chalmers Tekniska Högskola.

Ann Malmsten



Sedan 1995 har Ann arbetat som konsult och coach med fokus på att skapa en trygg och säker plats för människor att mötas i en utvecklande och modig dialog. Hennes specialitet är att stödja chefer och ledningsgrupper på alla nivåer i arbetet med att tydliggöra uppdrag och roll med respekt för olikheter på ett generöst och hjälpsamt sätt. Kännetecknande för hennes arbetssätt är experimentering i mötet och anpassning till här och nu vilket skapar stark närvaro och en lärande utveckling. Som stöd till ledningsgrupper arbetar Ann med utgångspunkt från ledningsgruppens roll och uppdrag. Hon har tillgång till aktuell forskning kring ledningsgrupper som möjliggör konkret anpassning till aktuell grupp. Hon använder verktyg som stödjer gruppens arbete med de utmaningar som gäller i det specifika sammanhanget. Hon har skrivit boken "Eld och vatten" om process- och förändringsledning och har en expertkompetens avseende design och ledning av lärande processer som skapar stor nytta för ledningsgrupper. Denna kompetens delar hon generöst med sig. Ann är Konsultchef och delägare på INDEA, har lång egen erfarenhet av ledarskap och har genomfört ett mycket stort antal insatser för ledningsgrupper och individuella coachuppdrag.

Eva Ullman



Eva Ullman har en beteendevetenskaplig bakgrund med inriktning mot ledarskap och organisationsutveckling. Hon har coachat individer och grupper i 20 år på olika nivåer i kunskapsintensiva organisationer. Erfarenheten vilar dels på en teoretisk förståelse och en praktisk erfarenhet att hantera komplexa verksamheter. Ett systemiskt synsätt genomsyrar coachningen i betydelsen att se organisationer, grupper och individer som öppna system och som står i ständig påverkan med varandra. Hon är en stark processledare med förmåga att skapa förtroendefulla relationer. Mellan 2010-2017 varit ansvarig för ledarutvecklingen på ett fristående program på Karolinska Institutet och har en mångårig erfarenhet som UGL handledare. Är certifierad ICF coach.

Bengt Wittgren



Bengt Wittgren är uppvuxen i Lund och fattade tidigt ett intresse för hur saker fungerar vilket ledde till ett antal år på Lunds Tekniska Högskola. Efter civilingenjörsexamen inleddes forskarstudier i nära samarbete med näringslivet, vilket var extra stimulerande. Även sen Bengt lämnade Lund i slutet av 1990-talet fortsatte samarbetet med LU i form av olika forskningsprojekt inom läkemedelssektorn, han blev efterhand docent och adj professor. Under denna tid ledde och utvecklade Bengt ett flertal tvärvetenskapliga grupper i gränslandet mellan akademi och privata företag. Efter många år som chef och ledare i näringsliv och statsförvaltning fokuserar nu Bengt på hur människor fungerar i olika system och grupper. Som konsult har han särskilt arbetat med medarbetardialoger och grupputveckling inom och mellan olika organisationer. Fokus är att utveckla olika typer av grupperingar för att uppnå önskad effektivitet, måluppfyllelse och arbetsmiljö. Inom akademien arbetar Bengt med uppdrag kring undervisning och kursutveckling på KTH.

Erica Wright



Erica Wright är organisationspedagog och KaosPilot och arbetar sedan år 2000 som handledare, processledare och utbildare. Hon har ett särskilt intresse för pedagogisk utveckling, innovation och att främja lärandeprocesser i vardagen på arbetsplatsen. Erica har samverkat med akademien genom åren, exempelvis som ansvarig för en doktorandutbildning på dåvarande Stanford Learning Lab, Stanforduniversitet, Communication Liason för Wallenberg Global Learning Network (KI, KTH, Uppsala universitet) samt som projektedare för forskningskommunikation på Vetenskapsrådet. Hon har även undervisat på handledarutbildningen på KI. Erica är väl bevandrad med chefsutmaningar, bla genom egen chefsferenhet och som ansvarig för chefsutbildningen "Att leda lärande i grupp" på dåvarande KRUS, Kompetensrådet för utveckling i Staten. Erica ger också ett årligt processledarprogram INDEA Lärlabb (tidigare Plunge Learning Lab) där många chefer deltar.

John Ylander



John Ylander har sedan drygt tio år tillbaka arbetat som chefs- och ledarskapsutvecklare med inriktning på verksamhetsutveckling, förändringsledning och ledningsgruppsutveckling inom privat och offentlig verksamhet. Han har utbildat, tränat och handlett chefer på alla nivåer, inklusive specialister. John har lett ett av nordens största Executive MBA program under några år och är familjär med många återkommande teman inom de utmaningar chefer och ledare möter. Han har en gedigen forskningsbakgrund och är disputerad Ekonomie Dr. Idag är han VD för MTAM Gruppen, ett bolag som utvecklar och tillhandahåller ledningsgruppsmättningsverktyg samt certifierar konsulter inom detsamma. John arbetar också konsultativt genom INDEA som ledarskapsutvecklare med stort fokus på tillitsbaserad ledning och styrning. Som konsult betonar han vikten av ett tillitsbaserat förhållningssätt därför att han finner det mest effektiva sättet att leda och styra verksamhet.

[Läs mer om INDEAS konsulter här.](#)